

Паспорта услуг

Перечень паспортов услуг (процессов) АО «Новгородоблэлектро»

| № Паспорта | Наименование паспортов услуг |
|------------|---|
| 1 | Заключение, изменение и расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. |
| 2 | Изменение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. |
| 3 | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. |
| 4.1 | Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии |
| 4.2 | Информирование потребителя о проведении ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии |
| 5 | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. |
| 6 | Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета |
| 7 | Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса) |
| 8 | Снятие контрольных показаний существующих приборов учета. |
| 9 | Прием показаний приборов учета от потребителя |
| 10 | Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены. |
| 11 | Расчёт объёма переданной электрической энергии потребителю |
| 12 | Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации. |
| 13 | Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя. |
| 14 | Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации. |
| 15/1 | Ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям |
| 15/2 | Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию. |
| 16 | Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии |
| 17 | Составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони. |
| 18 | Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур |
| 19/1 | Технологическое присоединение энергопринимающих устройств для заявителей: любые лица. |
| 19/2 | Технологическое присоединение энергопринимающих устройств для заявителей: физических лиц в |

| | |
|------|--|
| | целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику. |
| 19/3 | Технологическое присоединение энергопринимающих устройств для заявителей: юридического лица или индивидуальные предприниматели, в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств). |
| 19/4 | Технологическое присоединение энергопринимающих устройств для заявителей: юридического лица или индивидуальные предприниматели, в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств). |
| 19/5 | Технологическое присоединение энергопринимающих устройств для заявителей: юридические лица (индивидуальный предприниматель), максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 150кВт и менее 670кВт. |
| 20 | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями |
| 21 | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту. |
| 22/1 | Временное технологическое присоединение передвижного энергопринимающего устройства с максимальной мощностью до 150 кВт включительно, по одному источнику энергоснабжения (3 категория надежности электроснабжения), на период не более 12 месяцев. |
| 22/2 | Временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации, за исключением передвижных энергопринимающих устройств по одному источнику энергоснабжения. |
| 23 | Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони. |
| 24 | Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении, кроме случаев, приведенных в пунктах 70 и 72 Правил технологического присоединения. |
| 25 | Установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учета. |
| 26 | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации. Перераспределение мощности посредством опосредованного присоединения (в соответствии с пунктом 40(5) Правил технологического присоединения) |
| 27 | Выдача технических условий на реконструкцию электроустановок (энергопринимающих устройств), без изменения величины ранее присоединенной максимальной мощности, категория надежности электроснабжения, точек присоединения, схемы внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств, с внесением изменений в документы о технологическом присоединении. |

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №1
АО «Новгородоблэнерго»
 Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физическое лицо, юридическое лицо и индивидуальные предприниматели
 Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно
 Условия оказания услуг (процесса): поступившие обращения потребителей
 Порядок оказания услуг (процесса):

| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|---|--|--|--|
| 1 | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора. | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя услуг. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 3 | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменно. | С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора. | п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | - Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ - «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 - «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии. | Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэнерго». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: www.novgorodoblenergo.ru.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №2
АО «Новгородоблэлектро»**

Изменение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

| | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|
| 1 | Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии. | Сторона договора, которая намерена внести изменения в договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех документов, обосновывающих предлагаемые изменения, и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях. Вторая сторона рассматривает и согласовывает при отсутствии обоснованных возражений. | Заявление в свободной форме, текст соглашения, не противоречащий требованиям НПА. | В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
|---|--|---|---|---|---|

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №3
АО «Новгородоблэлектро»**

Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| 1 | <p>Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.</p> | <p>Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии либо уведомление бытовой организации о прекращении обязательств по договору энергоснабжения.</p> <p>Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.</p> <p>Возвращение сетевой организации подписанного соглашения.</p> | <p>Письменно.</p> | <p>По желанию потребителя.</p> | <p>«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861</p> |
| | | | <p>Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением.</p> | <p>В течение 30 дней с даты получения документов.</p> | <p>«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861</p> |
| | | | <p>Личная передача потребителя либо заказным письмом с уведомлением.</p> | <p>Согласно достигнутому соглашению.</p> | <p>«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861</p> |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации №4.1

информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: все потребители

Размер платы за предоставление услуги (процесса): оплата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|---|--|--|
| 1. | Разработка графиков аварийного ограничения | Определение объемов, места и времени действия ограничения | Письменно (графики формируются в соответствии с рекомендуемыми образцами согласно приложениям NN 4-6 к Правилам разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 6 июня 2013 г. N 290 | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | п. 39 Правил полного и (или) (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 2. | Доведение графиков до сведения потребителей | Направление графиков потребителю | Письменное согласование графиков | Согласно договору электроснабжения и договорам оказания услуг по передаче электрической энергии | п. 39 Правил полного и (или) (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 3. | Введение ограничения по графикам временного режима потребления (мощности) | 1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | Письменно (уведомление) | Заранее перед ограничением | пп. «а», п. 35 Правил полного и (или) (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 4. | Введение ограничения по графикам временного отключения (потребители за исключением потребителей с аварийной броней). | Отключение линий электропередач согласно графика временного отключения. | - | Без уведомления предварительно, но с незамедлительным уведомлением после проведения отключения | пп. «б», п. 35 Правил полного и (или) (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 5. | Введение аварийного ограничения (отключения) | Ограничение (отключение) потребителей в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов | - | Без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер, в соответствии с графиками аварийного ограничения, а также посредством действия аппаратуры противоаварийной автоматики. | п. 34 Правил полного и (или) (частичного) ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэнерго». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэнерго.рф.

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации №4.2

информирование потребителя о проведении ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: все потребители

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, в случае необходимости проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|--|---|---|
| 1. | Информирование потребителя о введении режима ограничения для плановых ремонтных или профилактических работ | Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ. | Вручение уведомления потребителю (в том числе через гарантирующего поставщика), либо заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи. | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | Раздел III Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |
| 2. | Информирование смежной сетевой организации о необходимости введения ограничения режима потребления в отношении потребителей, присоединенных к ее сетям | Уведомление о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | Способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. | Смежная сетевая организация не позднее 2 дней со дня получения от сетевой организации обязана уведомить потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Пункты 30-32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО» №5

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: юридические, физические лица и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения заявителя, наличие договора энергоснабжения и нахождение прибора учета в границах балансовой принадлежности АО «Новгородоблэлектро».

Порядок оказания услуг (процесса): п. 170 Постановления Правительства РФ №442 от 04.05.2012 г.

Результат оказания услуги (процесса): акт допуска, подписанный двумя сторонами.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 5 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку | Уведомление должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учёта и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона). Дата и время проведения контрольного снятия показаний. | Письменно в АО «Новгородоблэлектро» | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска | п. 170 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии | Условие - согласование даты и времени. Содержание: 1. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). 2. Осуществление допуска в пункты контроля и качества электрической энергии. | АО «Новгородоблэлектро» | 5 рабочих дней от даты получения уведомления | п. 170 Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «НОГОРОДОБЪЛЭЛЕКТРО» №6

измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета

Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели
 Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты
 Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Новгородоблэлектро»
 Порядок оказания услуг (процесса): п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442
 Результат оказания услуги (процесса): согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета
 Общий срок оказания услуги (процесса): 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя
 Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Обращение потребителя с запросом о согласовании | Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку. Содержание запроса: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета; - метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока - предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. | Письменно | | п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование места установки прибора учета. | Условие – наличие запроса Содержание: согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Отказ в согласовании | - Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - Несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства РФ | Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя | п.п. «д» п.15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг. Утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №8
АО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

Снятие контрольных показаний существующих приборов учета.

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация, юридические лица и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Новгородоблэлектро»

Результат оказания услуги (процесса): составление Акта

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно плану-графику

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/сутьные этапы | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на юридический правовой акт |
|-------|---|---|--|---|--|
| 1 | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учета. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации). | | | п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета. | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке. Содержание этапа: 1. Допуск к электроустановке. 2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета. 3.1.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия вращения индикатора. 4.Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц. | |
| 3 | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя. Заполнение бланка Акта с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний. | Письменно. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 4 | Составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – истребование потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (гемерительным комплексам) Содержание этапа: Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт истребования, адрес энергопринимающих устройств, на которые установлены расчетные приборы учета и обоснование необходимости доступа. | Письменно. Акт об отказе в доступе. | В день истребования потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (гемерительным комплексам) | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 5 | Повторное составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – повторный истребование потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (гемерительным комплексам) Содержание этапа: 1.Составление Акта об отказе в доступе. 2.Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) для проведения расчетов в соответствии п.178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 | Письменно. Акт об отказе в доступе. | В день повторного истребования потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (гемерительным комплексам) | п.170, 178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Бюро) Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункта обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: novooblэлектро.рф.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №9
АО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

прием показаний приборов учета от потребителя

Круг заявителей: Потребители электрической энергии юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса): прием контрольных показаний приборов учета электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний прибора учета для формирования объема потребления электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): потребители физические лица с 1 по 26 число отчётного месяца, потребители юридические лица с 26 числа до окончания отчётного месяца.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержания/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|--|---|-----------------|---|
| 1 | Прием показаний сетевой организацией | Наличие технологического присоединения к сетям АО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения. | Прием показаний осуществляется способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет др.) | ежемесячно | п.163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2 | Прием показаний приборов учета коммунальной сетевой организацией | В случае оказания предоставления коммунальной услуги потребителю сетевой организацией. Прием от потребителя показания индивидуальных, общих(квартирных), комнатных приборов учета. | Прием показаний осуществляется способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет др.) | ежемесячно | п.п. ж) п.31. Постановление Правительства РФ от 6.05.11г.№ 354(с изменениями) |

Контактная информация для направления обращений: Контактная информация направляется в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №10
АО «НОВОГОРОДОБЭЛЕКТРО»

проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

Круг заявителей: физические лица, юридические лица
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без взимания платы
Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям АО «Новгородобэлектро».
Результат оказания услуги (процесса): составление Акта
Общий срок оказания услуги (процесса): 7 рабочих дней
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|-------|--|---|----------------------------|---|---|
| 1 | Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки. 2. Уведомление о получении заявки гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | Письменно Письменно | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2 | Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их. 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени. 3. Уведомление гарантирующего поставщика о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Письменно | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Содержание: 1. Допуск к работе. 2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний. | Письменно | Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса). | Условие – проведение технической проверки. Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки. Направление копии акта лицам, не являющимся для участия в процедуре снятия показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены. | Письменно | По окончании технической проверки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

Контактная информация для направления обращений: обращения потребителей направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей в филиалах АО «Новгородобэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородобэлектро.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Новгородоблэлектр» №11

Приложение №11 к приказу от 01.12.2015г.
№ 359

Расчёт объема переданной электрической энергии потребителю

Круг заявителей: Потребитель услуг по передаче э/э (собственник энергопринимающих устройств, гарантирующий поставщик (энергообеспечивающая организация))

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

- Плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие договора оказания услуги по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): Расчёт объема переданной электрической энергии потребителю

Общий срок оказания услуги (процесса): 8 дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Формы предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|--|---|---|---|
| 1 | Предоставление информации о показаниях расчетных ПУ 1) собственником энергопринимающих устройств; 2) гарантирующим поставщиком (ГП) (энергообеспечивающей организацией) (ЭСО)) | 1) Передача собственником энергопринимающих устройств Акта снятия показаний прибора учета с использованием факсимильной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения; 2) Передача ГП (ЭСО) сведений о показаниях расчетных приборов учета, в том числе расчетных контрольных приборов учета, полученные им от потребителей в рамках заключенных с ними договоров энергообеспечения 3) Передача ГП (ЭСО) данных об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов, не оборудованных общедомовыми приборами учета, и в жилых домах с разбивкой по каждому жилому и многоквартирному дому. | 1) Акт снятия показаний прибора учета за подписью собственника энергопринимающих устройств (руководителя организации) 2) Реестр за подписью руководителя ГП (ЭСО) и копии Актов снятия показаний приборов учета, в том числе расчетных контрольных приборов учета 3) Реестр за подписью руководителя ГП (ЭСО) | 1) До окончания 1 дня месяца, следующего за расчетным периодом. 2) Реестр до 2 числа месяца, следующего за отчетным, копии Актов до 5 рабочего числа месяца, следующего за отчетным 3) До 5 числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде и до 10 числа месяца, следующего за отчетным на бумажном носителе, реестр содержащий данные об объеме по каждому жилому и многоквартирному дому | 1) п. 161 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. 2) п. 162 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. 3) п. 162 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 2 | Расчёт объема переданной электроэнергии | Расчёт объема переданной электроэнергии в соответствии с требованиями X раздела «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утв. Постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. | Баланс переданной электроэнергии | До 10 числа следующего за расчетным. | п. 186 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |

Комплексная информация для предоставления информации: Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектр». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектр.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №12

контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей: физические/юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Не взимается

Условия оказания услуги (процесса): обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|------|--|--|---|-------------------------------------|
| 1 | 1 | Поступление заявки на проведение контроля показателей качества электрической энергии | письменные обращения | | |
| 2 | 2 | Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | | 5 рабочих дней с момента обращения | |
| 3 | 3 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии | | 2 рабочих дня с момента согласования с потребителем точек контроля и сроков проведения замеров | ГОСТ 32144-2013, ГОСТ 32145-2013 |
| 4 | 4 | Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии | | 5 рабочих дней с момента проведения контроля показателей качества электрической энергии | ГОСТ 32145-2013 |
| 5 | 5 | Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю | Акт/протокол замера качества электрической энергии | не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэнерго». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэнерго.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ АО «Новгородоблэнерго» №13

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

Круг заявителей: Юридические лица с присоединенной мощностью энергопринимающих устройств более 150 кВт (за исключением граждан-потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления, и приравненных к ним групп потребителей).

Размер платы за предоставление услуги и основание её взимания: - .

Условия оказания услуг: на основании заявления потребителя.

Результат оказания услуги: выдача актов замеров и предписания (при необходимости)

Общий срок оказания услуги: в течение одного месяца со дня поступления заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|----|--|---|----------------------|--|---|
| 1. | Заявление потребителя | 1. Прием заявления | Письменно | В течение 1 мес. со дня поступления заявления. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 (в последней редакции). |
| 2. | Производство замеров коэффициента реактивной мощности (tg φ) | 1. Доставка бригады. 2. Подготовка рабочих мест. 3. Проведение измерений. 4. Составление акта замеров. | - | В течение 1 мес. со дня поступления заявления. | Приказ Министерства промышленности и энергетики РФ от 22.02.2007г. №49 |
| 3. | Выдача предписания | 1. Анализ результатов. 2. В случае необходимости выдача предписания потребителю | Письменно | В течение 1 мес. со дня поступления заявления. | |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэнерго». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэнерго.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №14

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров поточкораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Новгородоблэнерго»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Не взимается

Условия оказания услуги (процесса): Соблюдение показателей качества электрической энергии

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|----------------------|-----------------------------|--|
| 1 | Проведение контрольных замеров на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации | Два раза в год в третьи среды июня и декабря | На сайте организации | третьи среды июня и декабря | п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей, утв. Приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003г. п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г. |
| 2 | Опубликование результатов на официальном веб-сайте | Размещение результатов на официальном веб-сайте | Результаты замеров | До 1 июля и 1 января | Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ №24 от 21.01.2004 г. п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г. |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| 3 | Направление заявления на проведение внеочередных и иных замеров потокораспределения от собственника энергопринимающих устройств | Получение заявления на услугу от собственника энергопринимающих устройств | Письменный запрос с ознакомительным интересом или жалобой на неудовлетворительное качество э/э | <p>Регистрация заявления в день обращения</p> <p>Рекомендация посещения официального веб-сайта для поиска интересующей информации (если нет жалобы на неудовлетворительное качество э/э)</p> | <p>Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»</p> |
| 4 | Проработка заявления | Анализ и проверка поступивших сведений, проведение замеров | | 10 рабочих дней | <p>ГОСТ 32144-2013</p> <p>п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г</p> |
| 5 | Ответ заявителю | | Письменный ответ заявителю | <p>10 рабочих дней</p> <p>30 календарных дней со дня получения заявления</p> | <p>п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г.</p> <p>Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»</p> |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №15/1
АО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям

Круг заявителей: юридические лица и граждане-потребители

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: согласно действующей калькуляции

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям

АО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения

Результат оказания услуги: ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям, составление Акта

Общий срок оказания услуги: Согласно сроку, указанному в заявлении

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|---|----------------------|--|--|
| 1 | Поступление заявки на ограничение/возобновление режима потребления электрической энергии от потребителя | 1. Проверка правильности заполнения заявки 2. Принятие и регистрация заявки 3. Выдача указания на производство работ | Письменно | По согласованию сторон | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 2 | Расчет с потребителем за оказываемые услуги | Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача потребителю | Письменно | В день обращения | |
| 3 | Производство работ по ограничению/возобновлению режима потребления | 1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения | | Согласно сроку, указанному в заявлении | |
| 4 | Окончательное оформление документов | Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения | Письменно | В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта | п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №15/2
АО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: в соответствии с утвержденными калькуляциями

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям АО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения

Результат оказания услуги: ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям, составление Акта

Общий срок оказания услуги: Согласно сроку, указанному в уведомлении

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма представления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|--|---------------------|---|--|
| 1 | Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации | 1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производство работ | Письменно | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления | п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 2 | Производство работ по ограничению режима потребления | 1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению акта 4. Составление акта ограничения | | Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции) |
| 3 | Окончательное оформление документов | Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения | Письменно | В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта | п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №15/2
АО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»**

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация

Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания: в соответствии с утвержденными калькуляциями

Условия оказания услуги: наличие технологического присоединения к сетям АО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения

Результат оказания услуги: ограничение (прекращение)/возобновление подачи электрической энергии потребителям, составление Акта

Общий срок оказания услуги: Согласно сроку, указанному в уведомлении

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма представления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|--|---------------------|---|--|
| 1 | Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации | 1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производство работ | Письменно | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления | п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденным постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 2 | Производство работ по ограничению режима потребления | 1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения | | Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденным постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции) |
| 3 | Окончательное оформление документов | Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения | Письменно | В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта | п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденным постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №16
АО «Новгородоблэнерго»
Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): от 1 часа – до 4 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|--|--|--|------------------------------------|
| 1. | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | Условие: при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии. Содержание: установление и фиксации факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. В ходе проведения проверки представители МРСК/РСК обязаны представляться и предъявить служебное удостоверение. | 20 минут. | п. 167 ОПФ РРЭ. |
| 2. | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии. | Условие: При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии Содержание: 1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух заинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) полностью проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | 40 минут. | п. 192 ОПФ РРЭ. |
| 3. | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии | Содержание: Определение объема неучтенного потребления электроэнергии | Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п. 194-196 ОПФ РРЭ. |
| 4. | Требование оплаты неучтенного (безучетного) потребления электрической энергии | Содержание: Передача экземпляров оригинала акта безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии. Объем безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электроэнергии. | Акт безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии для вручения Потребителю. | В течение 4 дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | п. 195 ОПФ РРЭ. |
| 5. | Передача рассчитанного объема | Содержание: | Счет (или счет-фактура) на оплату объема | В течение 3 рабочих дней | п. 196 ОПФ РРЭ. |

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №17

составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони.

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения и по заявлению потребителя.

Порядок оказания услуг (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|--|---|---|---|
| 1 | Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Регистрация полученного проекта, присвоение входящего номера заявки. | Оригинал документа в 3-х экз. | При обращении. | |
| 2 | Рассмотрение полученного проекта. | 1. Проверка представленных сведений. 2. Осмотр (обследование) энергопринимающих устройств. 3. Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони. 4. Уведомление потребителя о готовности акта по средствам телефонной связи. | - | В течение 8 дней с момента получения проекта акта. | п. 31 (4) «Правила недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3 | Передача акта потребителю. | Выдача потребителю акта или замечаний по нему. | При посещении лично в руки в 2-х экз., либо заказным письмом с уведомлением | В течение 10 дней с момента получения проекта акта. | |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэнерго». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэнерго.рф.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №18

Выдана документом, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур:

Круг заявителей: Потребитель услуг по передаче э/э (собственник энергопринимающих устройств, гарантирующий поставщик (энергосбытовые организации))

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания.

-Плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса):

-Наличие договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): выдана документом, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.

Общий срок оказания услуги (процесса): 15 дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|---|---|---|--|
| 1 | Расчет объемов переданной электроэнергии | Расчет объема переданной электроэнергии в соответствии с требованиями X раздела «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. | Баланс электроэнергии | До 10 числа месяца, следующего за отчетным, если иное не установлено договором | «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г., п.186 |
| 2. | Выдана документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур; | Расчет стоимости объемов переданной электроэнергии, в соответствии с ценами, утвержденными РСТ Ивановской области | Счет-фактура и Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии | Счет-фактура и Акт об оказании услуг не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным | Ст. 168 Налогового Кодекса РФ |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектрон». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектрон.рф.

Приложение №1 к приказу №217 от 13.09.2017г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №19/1

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей: лица, не относящиеся к категории заявителей перечисленных в п. 12(1), 14, 13 Правил.

Круг заявителей: лица, не относящиеся к категории заявителей перечисленных в п. 12(1), 14, 13 Правил.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: определяется на основании действующего Постановления комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области.

Условия оказания услуги (процесса): выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренными Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2014г.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям.

Общий срок оказания услуги (процесса): 1-2 года, с даты принятия заявки на технологическое присоединение.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|--|---|--|
| 1 | Направление заявителем заявки на технологическое присоединение. | Предоставление сведений предусмотренных п. 9 и 10 Правил в заявке на технологическое присоединение. | 1. Заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах письмом с описью вложения почтой, лично или через уполномоченного представителя. 2. Заполнение официального сайта сетевой организации: novgorodoblzlektro.ru | Время на прием заявки на технологическое присоединение – 30 минут. При отсутствии в заявке сведений, а также документов предусмотренных Правилами технологического присоединения Заявитель уведомляется об этом в течение 6 рабочих дней, с даты получения заявки. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 2 | Подготовка и направление проекта договора об осуществлении технологического присоединения и технических условий. | Наличие всех предусмотренных Правилами сведений в заявке на технологическое присоединение. | Направляется по почте либо Заявитель/ поручитель получает лично в АО «Новгородоблэлектро». | 30 дней с даты получения заявки на технологическое присоединение. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 3 | Заключение договора или направление мотивированного отказа. | Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в АО «Новгородоблэлектро». | Направляется по почте либо лично в АО «Новгородоблэлектро». | 30 дней с даты получения от сетевой организации подписанного заявителем договора. Аннулирование заявки при неполучении сетевой организацией подписанного договора, но не ранее чем через 60 дней со дня получения от сетевой организации подписанного заявителем договора. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| 4 | Оплата стоимости технологического присоединения | В соответствии с условиями договора. | Оплата по договору производится в любом банке по реквизитам, указанным в счете на оплату или в квитанции. | В соответствии с графиком платежей указанным в договоре. | Постановление РФ от 27.12.2004 №861, действующее постановление комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области. |
| 5 | Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных договором. | В соответствии с техническими условиями: мероприятия по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, осуществляются заявителем, а мероприятия по технологическому присоединению до границы участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, включая урегулирование отношений с иными лицами, осуществляются сетевой организацией. | Направляется по почте | 1 год: отсутствие необходимости выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства классом напряжения до 20кВ, и расстоянии от границ земельного участка до существующих электрических сетей не более 300 м в городе или 500 м в сельской местности для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт. 1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, при необходимости выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон. 2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон. | Постановление РФ от 27.12.2004 №861. |
| 6 | Предоставление в сетевую организацию | Сетевая организация подтверждает соответствие представленной | Направляется по почте | Срок подтверждения соответствия | Постановление |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | <p>проектной документации на подтверждение ее соответствия техническим условиям.</p> | <p>Документации требованиям технических условий или предоставляются заявителем информация о несоответствии представленной документации требованиям технических условий.</p> | <p>либо лично в АО «Новгородоблэлектро».</p> | <p>Правительства РФ от 27.12.2004 №861.</p> |
| <p>7</p> <p>Проверка выполнения заявителем технических условий, а также допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета к эксплуатации.</p> | <p>Документации требованиям технических условий или предоставляются заявителем информация о несоответствии представленной документации требованиям технических условий.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Направление заявителем уведомления о выполнении сетевой организации мероприятий, предусмотренных техническими условиями. • Направление заявителем уведомления в АО «Новгородоблэлектро» (с необходимыми приложениями) о выполнении мероприятий, предусмотренных техническими условиями. • Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств с участием Заявителя. Сетевая организация проводит осмотр присоединяемых электроустановок заявителя до распределительного устройства (пункта) заявителя (вводного устройства, вводного распределительного устройства, главного распределительного щита, узла учета) включительно. Составление акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета. • При выявлении в ходе осмотра невыполнения заявителем требований технических условий и проектной документации, представляемой в сетевую организацию в соответствии с подпунктом "б" пункта 85 Правил, сетевая организация по завершении осмотра электроустановок составляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. Акт о выполнении технических условий подписывается после устранения всех замечаний, направленных сетевой организацией заявителю. | <p>Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро».</p> | <p>Проведение осмотра осуществляется в течение 10 дней со дня получения уведомления от заявителя.</p> <p>При выполнении заявителем требований технических условий: сетевая организация в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителем подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий и акт допуска прибора учета.</p> <p>Заявитель в течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий.</p> | <p>Раздел IX Правил.</p> |
| <p>8</p> <p>Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя.</p> | <p>Направление в орган федерального государственного энергетического надзора обращения о получении разрешения на допуск к эксплуатации с учетом требований п. 18(1)-18(4) Правил.</p> | | | <p>Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861.</p> |
| <p>9</p> <p>Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.</p> | <p>Под фактическим присоединением понимается комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (фиксация напряжения и мощности на объекте заявителя (фиксация напряжения и мощности на объекте заявителя в положении "отключено").</p> | <p>Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро».</p> | <p>В течение 2 дней со дня получения уведомления от заявителя.</p> | <p>Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861.</p> |

| | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|
| | | Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") Условия выполнения этапа: отсутствие замечаний при проверке выполнения ТУ, наличие подписанного акта о выполнении ТУ (составляется при проверке выполнения заявителем технических условий). Наличие разрешения (уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов) на допуск к эксплуатации от органа Федерального государственного энергетического надзора. | | | |
| 10 | Завершение процедуры технологического присоединения. | Подписание акта о технологическом присоединении, акта выполненных работ. | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро». | В течение 3 дней со фактического приема (подачи) напряжения и мощности и фиксации аппарата в положении "включено". | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: novgorodoblэлектро.рф.

Правила: «Правила технологического присоединения...», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №192

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей: физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

Круг заявителей: физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: 550 рублей 00 копеек, на основании действующего Постановления комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области.

Условия оказания услуги (процесса): выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренными Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2014г.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям.

Общий срок оказания услуги (процесса): 4-6 месяцев, с даты принятия заявки на технологическое присоединение.

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|--|---|--|--|
| 1 | Направление заявителем заявки на технологическое присоединение. | Предоставление сведений в заявке на технологическое присоединение предусмотренных п. 14 Правил. | 1. Заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах письмом с описью вложения почтой, лично или через уполномоченного представителя. 2. Заполнение на официальном сайте сетевой организации: новгородоблэлектро.рф | Время на прием заявки на технологическое присоединение – 30 минут. При отсутствии в заявке сведений, а также документов предусмотренных Правилами технологического присоединения Заявитель уведомляется об этом в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 2 | Подготовка и направление проекта договора об осуществлении технологического присоединения и технических условий. | Наличие всех предусмотренными Правилами сведений в заявке на технологическое присоединение. | Направляется по почте либо Заявитель/ поручитель получает лично в АО «Новгородоблэлектро». | 15 дней с даты получения заявки на технологическое присоединение. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 3 | Подписание договора или направление мотивированного отказа. | Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в АО «Новгородоблэлектро». Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор электроснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора. | Направляется по почте либо лично в АО «Новгородоблэлектро». | 30 дней с даты получения от сетевой организации подписанного заявителем договора. Анулирование заявки при неоплаченных сетевой организацией подписанного договора, но не ранее чем через 60 дней со дня получения от сетевой организации подписанного заявителем | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|--|--|
| | | | | | | | |
| 4 | Оплата стоимости технологического присоединения | В соответствии с условиями договора. | Оплата по договору производится в любом банке по реквизитам, указанным в счете на оплату или в квитанции. | В соответствии с графиком платежей указанным в договоре. | Постановление РФ от 27.12.2004 №861, действующее постановление комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области. | | |
| 5 | Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных договором. | В соответствии с техническими условиями: мероприятия по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, осуществляются заявителем, а мероприятия по технологическому присоединению до границы участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, включая установку/приводящие устройств с иными лицами, осуществляются сетевой организацией. | | <ul style="list-style-type: none"> 4 месяца: отсутствие необходимости выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства класса напряжения до 20кВ, и расстоянию от границ земельного участка до существующих электрических сетей не более 300 м в городе или 500 м в сельской местности 6 месяцев: в иных случаях. | Постановление РФ от 27.12.2004 №861. | | |
| 6 | Предоставление в сетевую организацию проектной документации на подтверждение ее соответствия техническим условиям. | Заявитель вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию разработанную им в соответствии с подпунктом "в" пункта 18 Правил проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям. Сетевая организация подтверждает соответствие представленной документации требованиям технических условий или предоставляет заявителю информацию о несоответствии представленной документации требованиям технических условий. | Направляется по почте либо лично в АО «Новгородоблэнерго». | Срок подтверждения соответствия документации требованиям технических условий не должен превышать 10 дней со дня получения сетевой организацией документации от заявителя | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. | | |
| 7 | Проверка выполнения заявителем технических условий, а также допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета к эксплуатации. | <ul style="list-style-type: none"> Направление заявителем уведомления о выполнении сетевой организации мероприятий, предусмотренных техническими условиями. Направление заявителем уведомления в АО «Новгородоблэнерго» (с необходимыми приложениями) о выполнении мероприятий, предусмотренных техническими условиями. Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств с участием Заявителя. Сетевая организация проводит осмотр присоединяемых электроустановок | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэнерго». | Проведение осмотра осуществляется в течение 10 дней со дня получения уведомления от заявителя. При выполнении заявителем требований технических условий: сетевая организация в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю | Раздел IX Правил. | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | <p>заявителя до распределительного устройства (пункта) заявителя (вводного устройства, вводного распределительного устройства, главного распределительного щита, узла учета) включительно. Составление акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета.</p> <p>При выявлении в ходе осмотра невыполнения заявителем требований технических условий и проектной документацией, представляемой в сетевую организацию в соответствии с подпунктом "б" пункта 85 Правил, сетевая организация по завершении осмотра электроустановок составляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. Акт о выполнении технических условий подписывается после устранения всех замечаний, направленных сетевой организацией заявителю.</p> | <p>Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро».</p> | <p>подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий и акт допуска прибора учета. Заявитель в течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий.</p> | <p>Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861.</p> |
| <p>8</p> <p>Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.</p> | <p>Под фактическим присоединением понимается комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электрохозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") Условно выполнения этапа: отсутствие замечаний при проверке выполнения ТУ, наличие подписанного акта о выполнении ТУ (составляется при проверке выполнения заявителем технических условий).</p> | <p>Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро».</p> | <p>В течение 2 дней со дня получения уведомления от заявителя.</p> | <p>Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861.</p> |
| <p>9</p> <p>Завершение процедуры технологического присоединения.</p> | <p>Подписание акта о технологическом присоединении, акта выполненных работ.</p> | <p>Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро».</p> | <p>В течение 3 дней со фактического приема (подачи) напряжения и мощности и фиксации коммутационного аппарата в положении "включено".</p> | <p>Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861.</p> |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Белкинский Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

Правила: «Правила технологического присоединения...», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №193

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей: юридические лица или индивидуальные предприниматели, в целях технологического присоединения по одному источнику электрооборудования энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств)

Круг заявителей: юридического лица или индивидуальные предприниматели.
 Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

550 рублей 00 копеек, на основании действующего Постановления комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области.

Условия оказания услуги (процесса): выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренными Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2014г.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям.

Общий срок оказания услуги (процесса): 4-6 месяцев, с даты принятия заявки на технологическое присоединение.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|--|---|---|---|--|
| 1 | Направление заявителем заявки на технологическое присоединение. | Предоставление в заявке на технологическое присоединение сведений предусмотренных п. 12.1 Правил. | 1. Заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах письмом с описью вложения почтой, лично или через уполномоченного представителя. 2. Заполнение официального сайта сетевой организации: новгородоблэлектро.рф | Время на прием заявки на технологическое присоединение – 30 минут. При отсутствии в заявке сведений, а также документов предусмотренных Правилами технологического присоединения Заявитель уведомляется об этом в течение 6 рабочих дней, с даты получения заявки. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 2 | Подготовка и направление проекта договора об осуществлении технологического присоединения и технических условий. | Наличие всех предусмотренными Правилами сведений в заявке на технологическое присоединение. | Направляются по почте либо Заявитель/ поручитель получает лично в АО «Новгородоблэлектро». | 15 дней с даты получения заявки на технологическое присоединение. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 3 | Заключение договора или направление мотивированного отказа. | Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в АО «Новгородоблэлектро». | Направляется по почте либо лично в АО «Новгородоблэлектро». | 30 дней с даты получения от сетевой организации подписанного заявителем договора. Аннулирование заявки при неполучении сетевой организацией подписанного договора, но не ранее чем через 60 дней со дня получения от сетевой организации подписанного заявителем договора. | Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |